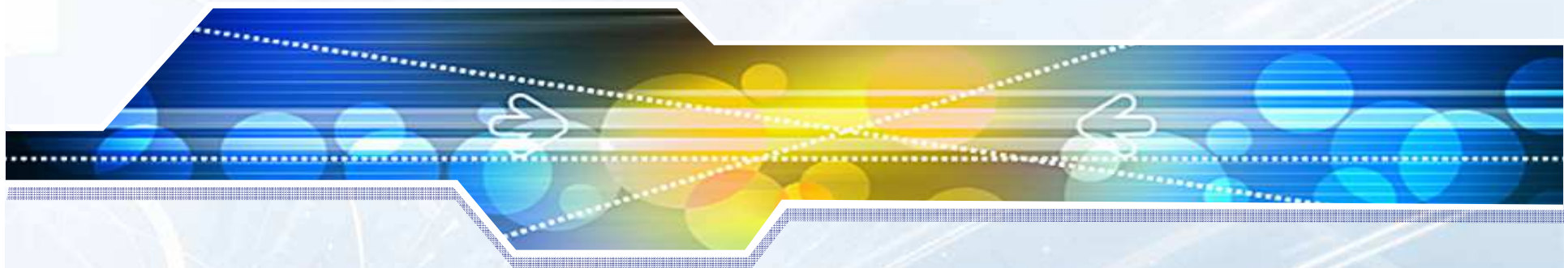


LA IMAGEN PROFESIONAL DE LOS CONTROLLERS

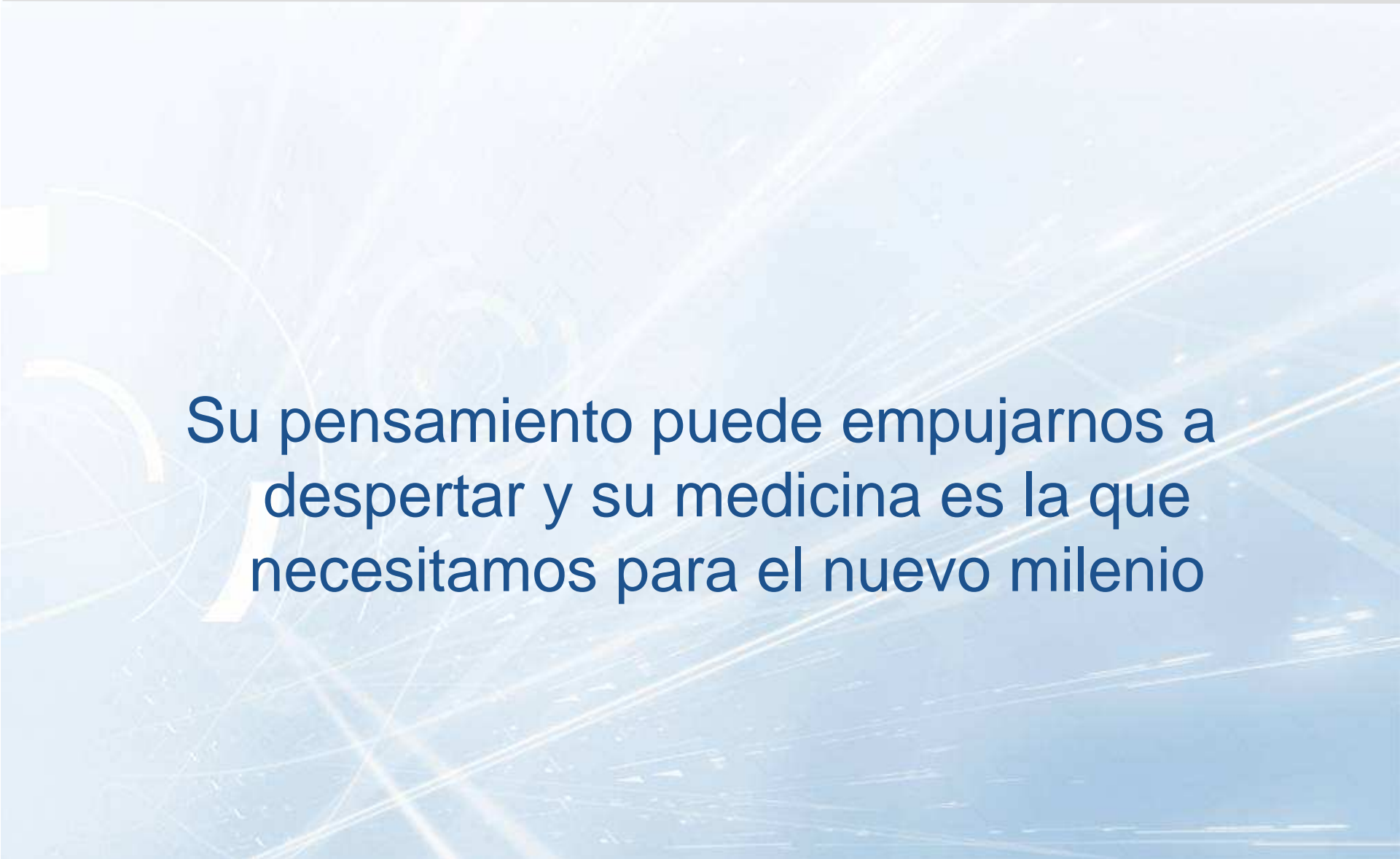


Control integral de gestión - Prof. Salvador Guasch

CIRCULO DE CONTROLLERS
Hotel Regina. Enero 2011



KEN WILBER



Su pensamiento puede empujarnos a despertar y su medicina es la que necesitamos para el nuevo milenio





KEN WILBER



“Ha llegado el momento de mirar la
otra mitad”



KEN WILBER



“La mayor de las transformaciones
a nivel mundial sería simplemente
la adopción de la racionalidad
global”

ECONOMIA INTEGRAL

La economía integral trabaja para conseguir objetivos y resultados integrales. (tangibles+intangibles)

CONTROL INTEGRAL

Es el tipo de “control management” que necesita cualquier perspectiva holística y sistémica

CONTROL DE LOS INTANGIBLES

Si no se hiciese el "control integral" para incidir sobre los "elementos intangibles"... el valor del controller desaparecería en parte, ya que los aspectos económicos ya están plenamente controlados por los instrumentos informáticos del Business Intelligence... La tecnología informática podría ser su aliado o su "espada de Damocles" (!!!). Pere Arellano

CONTROL DE LA EFICIENCIA

Además de verificar el control económico el controller puede decir si la empresa está utilizando eficientemente sus recursos integrales en un entorno dado y con una visión estratégica determinada.. pero esto no es suficiente.

ACOMPañAR AL MANAGER

Su función es la de acompañar al manager para definir objetivos integrales, planificar y controlar teniendo por ello una responsabilidad compartida con la dirección.

TRANSPARENCIA

Los controllers deben asegurar la veracidad y la transparencia de los resultados, de las finanzas, de los procesos y de la estrategia.

COORDINACIÓN

Los controllers deben coordinar los objetivos inmediatos de forma holística y organizar un sistema de información orientado al futuro que cubra a la empresa en su totalidad.

DISEÑO

Los controllers han de moderar y diseñar el proceso de control co-definiendo objetivos, ayudando al management en la planificación y control, de tal forma que cada decisión pueda hacerse de acuerdo con los objetivos acordados.

INFORMACIÓN

Los controllers aportan los datos y la información necesaria para el objetivo para el que han sido designados controlando el desarrollo y el mantenimiento de los sistemas de control.

INDICADORES

El controller aportará indicadores financieros (indicadores cuantitativos) e indicadores no financieros (indicadores cualitativos cuantificados en unidades de valor).

ECONOMIA DE LOS INDICADORES

Conviene definir el menor número posible de indicadores que aporten la máxima información configurados con la cultura organizativa y con los objetivos estratégicos de la misma.

ANÁLISIS COSTE-BENEFICIO

El controller ha de hacer un análisis coste-beneficio de la información y decidir la conveniencia de elaborarla. El controller es el responsable de que los datos se transformen en información con el coste mínimo, implícito o explícito, que esto supone.

DOS TIPOS DE CONTROLLERS

1

Controller verificador e informador

2

Controller informador y consultor

(Controller + adviser)

CAPACIDADES DEL CONTROLLER

- ❖ Consciencia simultanea.
- ❖ Capacidad sistémica
- ❖ Capacidad de visión
- ❖ Capacidad estratégica
- ❖ Capacidad de oscilación y equilibrio
- ❖ Capacidad de síntesis

CUALIDADES

- ❖ Integridad
- ❖ Inspirar confianza
- ❖ Atención distribuida
- ❖ Entendimiento integral
- ❖ Intuición
- ❖ Longanimidad (*Grandeza y constancia de ánimo en las adversidades.*)
- ❖ Resiliencia (*Capacidad de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro*)

IMAGEN PROFESIONAL

Los controllers pueden verse como:

1. **Intermediarios** entre los diferentes grupos de interés internos y externos.
2. **Interpretes** entre los diversos lenguajes atribuibles a diferentes percepciones
3. **Garantes** de transparencia
4. **Corresponsables** de la economía de la empresa.

CONTROLADOR INTEGRAL

El controller tiene que moverse en su visión de la globalidad entre y con los elementos intangibles de la empresa, desde la ética a la eficiencia.

CONSULTOR INTERNO

El controller tiene que ser el consultor interno de alto nivel que conoce y verifica la realidad múltiple de la empresa a partir de la información de todos los departamentos.

ADJUNTO DE DIRECCIÓN

El Controller típico de vigilancia y comprobación debe convertirse en el adjunto de dirección a quien consultar y de quien recibir indicaciones a partir de su visión global.

SUPERVISIÓN

La “*visión de futuro*” es cosa de dirección, la “*supervisión de la totalidad*” (tangible e intangible) debe ser cosa del controller que ha de mirar desde arriba para verlo todo.

DE CONTROLLER ADJUNTO A DIRECTOR GENERAL

Un controller adjunto con experiencia, con capacidad de decisión y voluntad de dirección, puede pasar de su posición de consultor al de director. El controller adjunto puede ser un primer paso para substituir en su caso al director de quien ha sido adjunto.

FORMACIÓN

Los universitarios no estudian los principios básicos de control de gestión en los estudios de grado o licenciatura y han de esperar los estudios de postgrado para introducirse en la materia.

TENSIÓN EVOLUTIVA

La tensión evolutiva es una fuerza intensa que despierta nuestra alma y nos obliga a mantenernos rectos, focalizados y a prestar atención. Es un imán que nos asciende, una profunda sensación de urgencia por manifestar aquello que todavía no ha ocurrido. Es la incesante demanda de llegar a más, de conseguir nuevos niveles de madurez moral, filosófica y espiritual. Es una tensión positiva que crea un contexto espiritual para las relaciones humanas infundido por la viva presencia de lo posible.

Andrew Cohen

(Traducción de Oliver C. Bollinger)

INTERNATIONAL CONTROLLER ASSOCIATION (ica)

Establecida en 1975 es una plataforma de encuentro para controllers y que al mismo tiempo populariza la filosofía y el uso del control, promueve cambios de experiencias y facilita a sus miembros aumentar sus cualificaciones profesionales



www.controllerverein.com

Private Institute for Corporate Planning and Accounting AG

Asociada con International Controller
Association

Miembro del "International Group of
Controlling"

CIRCULO DE CONTROLLERS

Organización española que agrupa a nuestros controllers y les promociona a través de la formación.

MAIL DE CONTACTO

Prof. Salvador Guasch Figueras
Economista y Humanista
Economía de los Intangibles
salvadorguasch72@gmail.com